	Kvalitātes rokasgrāmata <b>SOCIĀLĀ PAKALPOJUMA SNIEGŠANAS IEKŠĒJĀS KĀRTĪBAS NOTEIKUMI</b>	ID: 016 Versija: 02 Lapa: 1 no 6
	Izstrādāja: A.Ploriņš Paraksts: Datums: 04.01.2024.	Apstiprināja: Kristiāns Dāvis Paraksts: Datums: 04.01.2024.

## SOCIĀLĀS APRŪPES MĀJĀS SATURS

### Mērķis:

Noteikt SIA “Magnum Social & Medical Care” centra RŪRE mobilās brigādes aprūpes pacienta dzīves vietā pakalpojuma saturu un tā sniegšanas kārtību.


### Saistošie dokumenti:

- Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums,
- Epidemioloģiskās drošības likums,
- 12.12.2000. MK noteikumi Nr.431 „Higiēnas prasības sociālās aprūpes institūcijām”,
- 02.04.2019. MK noteikumi Nr.138 „Noteikumi par sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības saņemšanas kārtību”,
- 13.06.2017. MK noteikumi Nr.338 „Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem”,
- 001 “Higiēniskā un pretepidēmiskā režīma prasības”.


### Aprūpes mājās līmeņi un saturs:

Aprūpes pakalpojums mājās ir sadalīts četros aprūpes līmeņos katrai aprūpējamai personai individuāli, pamatojoties uz sociālā darbinieka veiktu aprūpējamās personas fizisko un garīgo spēju novērtējumu.

1. Pirmā aprūpes līmeņa pakalpojums līdz 4 stundām nedēļā nodrošina:
  - 1.1. informācijas sniegšanu par pieejamajiem pakalpojumiem;
  - 1.2. ģimenes ārsta un citu medicīnas darbinieku izsaukšanu;
  - 1.3. medikamentu iegādi un palīdzību to lietošanā;
  - 1.4. maksājumu kārtošanu;
  - 1.5. telpu uzkopšanu vienu reizi nedēļā;
  - 1.6. logu mazgāšanu divas reizes gadā ar aizkaru nomaiņu un mazgāšana;
  - 1.7. veļas nomaiņu un nodošanu veļas mazgātavā;
  - 1.8. pavadona pakalpojumus līdz vienai stundai nedēļā;
  - 1.9. apģērbu labošanu – pogu piešūšana un citi sīki labojumi;

	Kvalitātes rokasgrāmata <b>SOCIĀLĀ PAKALPOJUMA SNIEGŠANAS IEKŠĒJĀS KĀRTĪBAS NOTEIKUMI</b>	ID: 016 Versija: 02 Lapa: 2 no 6
	Izstrādāja: A.Ploriņš Paraksts: Datums: 04.01.2024.	Apstiprināja: Kristiāns Dāvis Paraksts: Datums: 04.01.2024.

- 1.10. atkritumu iznešanu;
  - 1.11. ūdens ienešanu un iznešanu;
  - 1.12. kurināmā piegādi telpās;
  - 1.13. pārtikas un citu preču iegādi un piegādi dzīvesvietā.
2. Otrā aprūpes līmeņa pakalpojums līdz 6 stundām nedēļā ietver pirmā līmeņa aprūpi un pēc vajadzības papildus šādus pakalpojumus:
    - 2.1. personīgā aprūpe, matu griešana;
    - 2.2. mazgāšanās vannā, dušā;
    - 2.3. nagu griešana, skūšanās;
    - 2.4. palīdzība ēdiena gatavošanā, galda klāšanā;
    - 2.5. apmeklējumi slimnīcā pēc vajadzības.
3. Trešā aprūpes līmeņa pakalpojums ietver aprūpi, kas tiek nodrošināta ne mazāk kā 7 stundas un ne vairāk kā 12 stundas nedēļā, ietver pirmā un otrā līmeņa aprūpi un pēc vajadzības papildus šādus pakalpojumus:
    - 3.1. ēdienreižu nodrošināšana;
    - 3.2. krāsns kurināšana;
    - 3.3. trauku mazgāšana.
4. Ceturtā aprūpes līmeņa pakalpojums ietver aprūpi, kas tiek nodrošināta ne mazāk kā 13 stundas un ne vairāk kā 35 stundas nedēļā, ietver pirmā, otrā un trešā līmeņa aprūpi un pēc vajadzības papildus šādus pakalpojumus:
    - 4.1. klienta barošana;
    - 4.2. izklūšana un iekļūšana gultā;
    - 4.3. apģērbšana un noģērbšana;
    - 4.4. tualetes apmeklēšana;
    - 4.5. autiņbiksīšu nomaiņa;
    - 4.6. podkrēslu izmantošana;
    - 4.7. personīgās higiēnas nodrošināšana (kāju un roku nagu apkopšana u.c.);
    - 4.8. izgulējuma profilakse.


	Kvalitātes rokasgrāmata <b>SOCIĀLĀ PAKALPOJUMA SNIEGŠANAS IEKŠĒJĀS KĀRTĪBAS NOTEIKUMI</b>	ID: 016 Versija: 02 Lapa: 3 no 6
	Izstrādāja: A.Ploriņš Paraksts: Datums: 04.01.2024.	Apstiprināja: Kristiāns Dāvis Paraksts: Datums: 04.01.2024.

## Papildus pakalpojumi saskaņā ar Sociālā darbinieka/aprūpētāja vai ārstniecības personas izvērtējumu

5. Papildus mobilā palatīvās aprūpes komanda pacientam dzīves vietā saskaņā ar Sociālā darbinieka/aprūpētāja vai ārstniecības personas izvērtējumu nodrošina sekojošus sociālos pakalpojumus:
  - 5.1. Tehniskos palīgīdzekļus:
    - Palīgīdzekļi audu integritātes aizsardzībai, t.sk. pretizgulējumu matračī,
    - Palīgīdzekļi dabisko vajadzību kārtošanai,
    - Mazgāšanās palīgīdzekļi, lai mazgātos, ietu vannā un dušā,
    - Pārvietošanās palīgīdzekļi,
    - Riteņkrēsli,
    - Palīgīdzekļi personu pārvietošanai, slidināšanai vai pagriešanai, - Galdi, gultas un gultu aprīkojums, tai skaitā funkcionālās gultas.
  - 5.2. Psihologa atbalsts gan pacientam, gan piederīgajiem, tai skaitā piederīgajiem sērošanas periodā.
  - 5.3. Kapelāna atbalsts gan pacientam, gan piederīgajiem, tai skaitā piederīgajiem sērošanas periodā.
  - 5.4. Citu pašvaldības vai valsts apmaksāto sociālo pakalpojumu organizēšana.

## Sociālo pakalpojumu pacienta dzīvesvietā sniegšanas komanda

6. Sociālos pakalpojumus pacienta dzīves vietā nodrošina sekojoša komanda:
  - Sociālie darbinieki,
  - Sociālie aprūpētāji,
  - Aprūpētāji,
  - Psihologi,
  - Kapelāni.
7. Sociālā darbinieka pienākumi.:
  - 7.1. pacienta vajadzību un pašaprūpes spēju novērtēšanu un individuālā sociālās aprūpes plāna izstrādi;
  - 7.2. organizēt pacienta individuālā aprūpes plāna īstenošanu un koriģēšanu, ja nepieciešams, atbilstoši pacienta situācijas izmaiņām;
  - 7.3. konsultēt pacientu un viņa tuviniekus;

	Kvalitātes rokasgrāmata <b>SOCIĀLĀ PAKALPOJUMA SNIEGŠANAS IEKŠĒJĀS KĀRTĪBAS NOTEIKUMI</b>	ID: 016 Versija: 02 Lapa: 4 no 6
	Izstrādāja: A.Ploriņš Paraksts: Datums: 04.01.2024.	Apstiprināja: Kristiāns Dāvis Paraksts: Datums: 04.01.2024.

- 7.4. palīdzēt pacientam apzināt un identificēt resursus, lai uzlabotu pašaprūpi, sociālās funkcionēšanas spējas un komunikāciju ar tuviniekiem;
- 7.5. sniegt pacientam psihosociālu atbalstu un palīdzību pacienta individuālo un sociālo problēmu risināšanas procesā;
- 7.6. pārstāvēt pacienta intereses;
- 7.7. izvērtēt sniegto sociālo pakalpojumu efektivitāti.
8. Sociālā aprūpētāja/aprūpētāja pienākumi:
  - 8.1. veikt pacienta pamatvajadzību (fiziska aprūpe, higiēnas procedūras, ikdienas mājas darbi) nodrošināšanu un dzīves kvalitātes uzturēšanu atbilstoši pacienta individuālajā aprūpes plānā noteiktajam;
  - 8.2. apmācīt pacienta tuviniekus par aprūpes paņēmieniem, tehnisko palīgīdzekļu lietošanu;
  - 8.3. veidojot cieņpilnu saskarsmi ar pacientu un viņa tuviniekiem.
9. Psihologa pienākums ir sniegt psihomecionālo atbalstu pacientam un viņa piederīgajiem.
10. Kapelāna pienākumi:


nodrošinot, ka pakalpojumu var saņemt pacients vai tā tuvinieks brīvprātīgi pēc brīvas gribas un tā saņemšanas laikā nenotiek evaņģelizācija:

  - 10.1. izvērtēt pacienta un viņa tuvinieku garīgās vajadzības;
  - 10.2. nodrošināt garīgu atbalstu un pastorālo aprūpi pacientam un viņa tuviniekiem personīgo, eksistenciālo, garīgo, ētisko un morālo jautājumu un vajadzību risināšanā, t.sk. tuviniekiem sērošanas posmā;
  - 10.3. nepieciešamības gadījumā pieaicināt garīdznieku pēc pacienta vai viņu tuvinieku vēlēšanās atbilstoši izvēlētajai ticībai vai konfesijai.

### **Sociālo pakalpojumu pacienta dzīvesvietā saņemšanas periods**

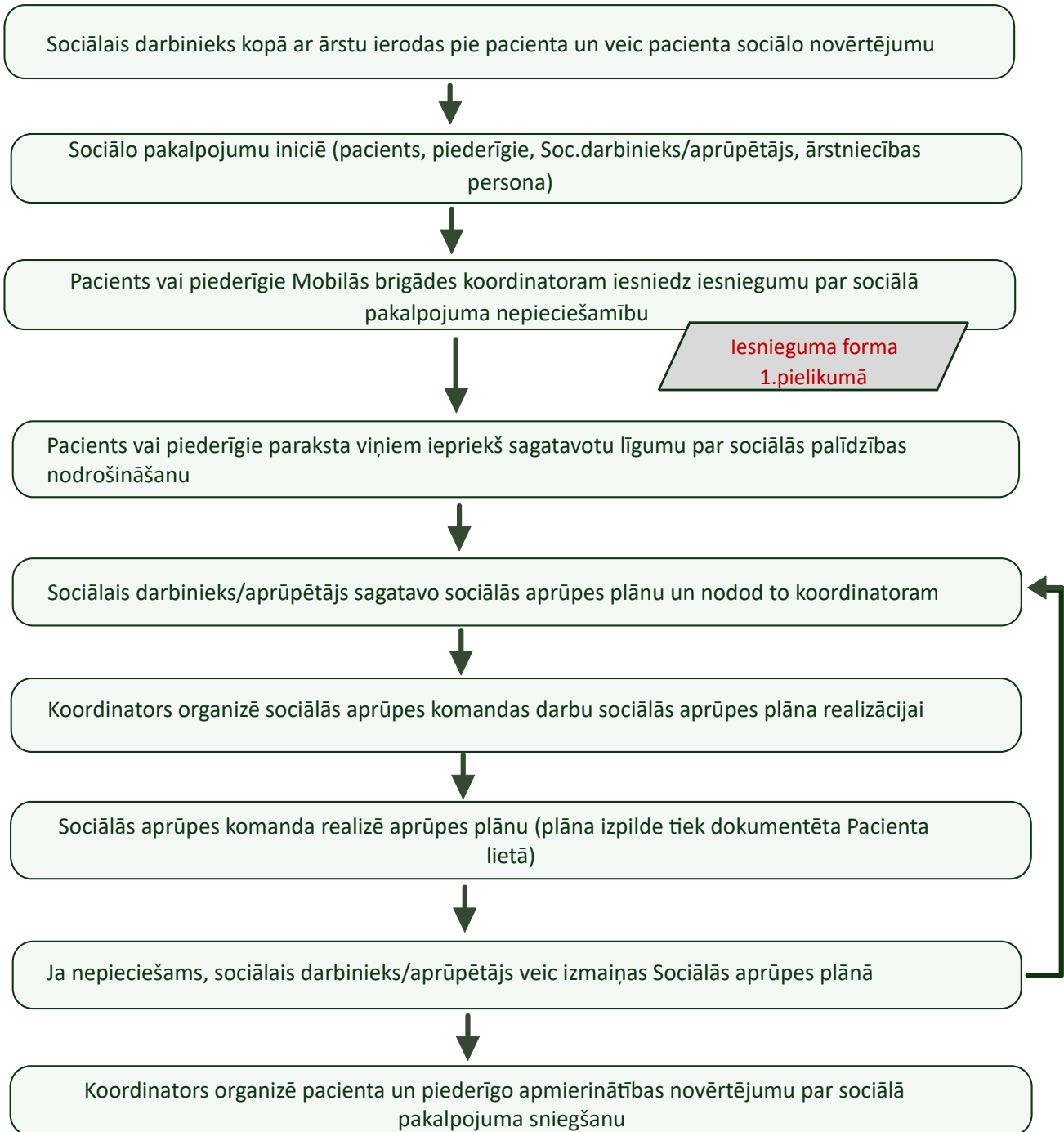
11. Sociālo pakalpojumu pacients saņem tik ilgi cik tas viņam ir nepieciešams 7 dienas nedēļā.


Psihosociālais atbalsts piederīgajiem tiek nodrošināts arī sērošanas periodā.
12. Sociālo pakalpojumu sniegšanas ilgumu var ierobežot piešķirtā finansējuma nepietiekamība.
13. Sociālā pakalpojuma ietvaros netiek nodrošināta pakalpojuma sniedzēja atrašanās pacienta dzīves vietā nakts stundās.

	Kvalitātes rokasgrāmata <b>SOCIĀLĀ PAKALPOJUMA SNIEGŠANAS          IEKŠĒJĀS KĀRTĪBAS NOTEIKUMI</b>	ID: 016 Versija: 02 Lapa: 5 no 6
	Izstrādāja: A.Ploriņš Paraksts: Datums: 04.01.2024.	Apstiprināja: Kristiāns Dāvis Paraksts: Datums: 04.01.2024.

## Sociālo pakalpojumu organizēšanas kārtība

Sociālie pakalpojumi pacientam dzīves vietā tiek organizēti atbilstoši turpmākajā shēmā noteiktajam.



	Kvalitātes rokasgrāmata <b>SOCIĀLĀ PAKALPOJUMA SNIEGŠANAS IEKŠĒJĀS KĀRTĪBAS NOTEIKUMI</b>	ID: 016 Versija: 02 Lapa: 6 no 6
	Izstrādāja: A.Ploriņš Paraksts: Datums: 04.01.2024.	Apstiprināja: Kristiāns Dāvis Paraksts: Datums: 04.01.2024.

### Pacientu un viņu piederīgo informēšana:

14. Pacientam 24/7 ir pieejami šādi pakalpojuma koordinatora telefona numuri:
15. 8882 – Kurzemes reģionā
16. 8884 – Rīgā un pierīgā
17. 8886 – Latgales reģionā
18. Visi sociālā pakalpojuma sniedzēji sniedz skaidrojumu par paredzēto sociālo pakalpojumu.
19. Pacienta un piederīgo apmācību atbilstoši savai kompetencei veic jebkurš sociālā pakalpojuma sniedzējs.
20. Pacients un viņa piederīgie var pieprasīt veikt izmaiņas sociālās aprūpes plānā, tādā gadījumā sociālais darbinieks/aprūpētājs veic izmaiņas sociālās aprūpes plānā.